

ИНФОРМАЦИЯ
об итогах работы с обращениями граждан в администрации
Хабаровского муниципального района Хабаровского края
за I квартал 2021 года

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию Хабаровского муниципального района Хабаровского края (далее - администрация района и район, соответственно), за I квартал 2021 года показывает, что по сравнению с аналогичным периодом 2020 года произошло увеличение количества поступивших обращений – на 78, что составляет 60 %.

Форма обращения	I квартал 2020	I квартал 2021
общее количество поступивших обращений, из них:	132	210
в письменной форме	68	78
в электронной форме	53	127
в устной форме	11	5

Проведенный анализ рассмотренных обращений показал актуальность вопросов из следующих тематических разделов:

Тематический раздел	I квартал 2020	I квартал 2021
«Экономика»	95	107
«Жилищно-коммунальная сфера»	51	93
«Социальная сфера»	24	14
«Государство, общество, политика»	19	10
«Оборона, безопасность, законность»	6	5
Итого:	195	229

Наибольшее количество вопросов в отчетном периоде относится к тематическому разделу «Экономика» и затрагивают следующие проблемные направления:

Наименование вопроса	Количество вопросов
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	16
Отлов животных	13
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	9
Строительство и реконструкция дорог	7

По вопросам «Эксплуатации и сохранность автомобильных дорог и «Строительство и реконструкция дорог» администрация района принимает активное участие в реализации национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» (далее - «БКАД») - от этапа планирования до этапа приемки. Так, кроме учета результатов диагностики автомобильных дорог и мнения специалистов администраций поселений и района, учитывается мнение жителей населенных пунктов, в которых реализуется национальный проект, проводятся публичные обсуждения, на которых принимаются решения о целесообразности ремонта.

Следить за ходом ремонта дорог в рамках «БКАД» продолжат и общественники. Для этих целей в районе сформируют несколько групп обще-

ственного контроля, в них войдут члены общественного совета, депутаты собрания депутатов и советов района и поселений, жители населенных пунктов района, в которых реализуется национальный проект.

Каждый месяц «дорожники» администрации района будут проводить совместные выезды с группами общественного контроля на объекты ремонта. Общественникам предстоит участвовать, в мониторинге хода ремонта и в приемке выполненных работ.

Дополнительно, с целью содержания автомобильных дорог общего пользования местного значения района в 1 квартале 2021 г. Комитетом по обеспечению жизнедеятельности населения администрации района заключен муниципальный контракт от 11.01.2021 № 19.Р.ЭА. КОЖД.20 на выполнение работ по содержанию автомобильных дорог общего пользования местного значения района с ООО «ДЭСК».

Цена контракта 30 337 494,00 рублей.

Срок выполнения работ с 11.01.2021 по 31.12.2021.

По состоянию на 10.03.2020 выполнение составляет 2 012 263 рубля.

По вопросу «Отлов животных» администрация района проводит мероприятия по отлову животных без владельцев на основании переданных государственных полномочий в соответствии с Законом Хабаровского края от 23.10.2011 № 146 «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Хабаровского края по организации проведения мероприятий при осуществлении деятельности по обращению животных без владельцев» путем заключения договоров со специализированной организацией в рамках выделенных финансовых средств из бюджета Хабаровского края.

В результате подачи заявок на отлов животных, поступающих от поселений района, было отловлено 50 животных (собак) в 13 поселениях. По вопросам отлова безнадзорных животных на территории района в ходе проведения «горячей линии» оказано 35 консультаций.

С целью снижения социального напряжения по вопросу «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» в администрации района на постоянной основе проводятся «горячие линии» по вопросам:

- порядка предоставления муниципальной услуги «Проведение расчетов и сверки по арендным платежам за муниципальное имущество и земельные участки по запросам граждан и юридических лиц»;

- предоставления льготы по арендной плате за использование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории района;

- порядка получения на Дальнем Востоке одного гектара, в рамках Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального

округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- земельных отношений и земельно-инвестиционной политики;

Всего по обозначенным вопросам в 1 квартале 2021 г. оказано 166 консультаций.

Дополнительно, в отчетном периоде администрацией района предоставлено 33 земельных участка гражданам, имеющим трех и более детей, а также 6 земельных участков по программе «Дальневосточный гектар».

В течение отчетного периода оказано 136 консультаций гражданам по вопросам реализации прав на земельные участки и предоставлено 116 земельных участков в соответствии с утвержденными регламентами по предоставлению муниципальных услуг.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов зарегистрировано по следующим направлениям:

Наименование вопроса	Количество вопросов
Перебои в электроснабжении	13
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	11
Перебои в водоснабжении	10

С целью информирования населения по вопросу «Перебои в электроснабжении» на официальном сайте администрации района размещена статья «Более 42 млн рублей направили власти края в прошлом году на обновление муниципальных электростанций» о модернизации муниципальных электростанций в 2020 г., закупке генераторов и планах на 2021 год.

Согласно постановлению Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и частичном ограничении режима потребления электрической энергии», гарантирующий поставщик обязан обеспечить предоставление услуг энергоснабжения в соответствии с ГОСТ 32144-2013 бесперебойно и надлежащего качества.

Для принятия мер, по обращениям, содержащим вопросы улучшения качества электрической энергии, поступающей потребителям, администрацией района в адрес гарантирующего поставщика направлены обращения об организации комиссионного выезда для проведения необходимых замеров качества предоставления услуги энергоснабжения. Частью 1 статьи 38 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» определено, что ответственность за надежность обеспечения электрической энергией и ее качество перед потребителями электрической энергии несут организации, к электрическим сетям которых такие объекты присоединены. Транспортировка электрической энергии должна осуществляться устойчиво, непрерывно и соответствовать ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения». Для предотвращения социальной напряженности среди жителей гарантиру-

ющему поставщику рекомендовано решить вопрос по надежному, качественному и бесперебойному обеспечению электроснабжения потребителей района.

По вопросу «Перебои в водоснабжении» в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации района информации размещена следующая информация:

- от 19.01.2021 «Проведена промывка сети централизованного водоснабжения в с. Тополево» <https://khabrayon.khabkrai.ru/events/Novosti/5342>;

- от 11.02.2021 «Ситуация с водоразборными колонками в селе Гаровка-1» <https://khabrayon.khabkrai.ru/events/Novosti/5559>;

- от 25.02.2021 «Новая скважина запущена в работу на Гаровском водозаборе» <https://khabrayon.khabkrai.ru/events/Novosti/5685>.

В общественно-политической газете «Сельская новь» размещено 2 статьи по данной тематике:

- № 3 от 21.01.2021 стр. 4 «Водоснабжение восстановлено», «Порыв и жалобы на воду»;

- № 4 от 28.01.2021 стр. 6 «Будем следить за качеством воды».

Дополнительно, в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции, 14.01.2021 проводилась информационная встреча с жителями района в онлайн-режиме. На официальной странице в социальной сети Instagram состоялся совместный прямой эфир с участием депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Гладких Б.М. и заместителем главы администрации Хабаровского муниципального района Хакимовым М.Б., в том числе по вопросам коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В отчетном периоде главой района Яцем А.П. было проведено семь выездных информационных встреч в сельских поселениях: «Село Новокуровка», «Село Улика-Национальное» Куканское, Наумовское, Тополевское, Побединское, Мичуринское. По результатам встреч с жителями были даны поручения с конкретными сроками исполнения структурным подразделениям администрации района.

Служебными записками руководители органов, структурных подразделений администрации района еженедельно уведомляются о контрольных сроках исполнения документов на предстоящую неделю с предоставлением указанной информации главе района.
